

WARUNKI GWARANCJI

1. Ważność gwarancji

1.1. Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu (paragonem, fakturą VAT, itp.) i musi być okazana przy zgłoszeniu reklamacyjnym.

1.2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Przedmiot gwarancji

2.1. Gwarant – DOL SERVICE – udziela gwarancji na zakupiony produkt, zobowiązując się do usunięcia wad fizycznych poprzez naprawę lub wymianę na produkt o nie gorszych parametrach.

2.2. W przypadku wymiany, nowy produkt może różnić się wizualnie lub technologicznie, lecz będzie posiadał równoważne lub lepsze parametry.

2.3. Kupujący może wskazać preferowany sposób usunięcia wady (naprawa lub wymiana), jednak gwarant zastrzega sobie prawo do zaproponowania alternatywnego rozwiązania, jeśli pierwotne jest ekonomicznie nieuzasadnione:

- naprawa zamiast wymiany,
- wymiana zamiast naprawy,
- odstąpienie od umowy.

2.4. Standardowy termin gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu chyba że dokument sprzedaży mówi inaczej.

3. Termin realizacji i uszkodzenia mechaniczne

3.1. Gwarant podejmie wszelkie starania, aby naprawa została zrealizowana w terminie do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia oraz dostarczenia Produktu wraz z kompletnym wyposażeniem.

3.2. Termin ten może ulec wydłużeniu, jeśli:

- konieczne jest sprowadzenie części,
- produkt musi zostać odesłany do serwisu producenta lub dystrybutora.

3.3. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych niepodlegających gwarancji, Kupujący zostanie poinformowany o możliwych formach odpłatnej naprawy oraz jej kosztach.

3.4. W przypadku wykonania naprawy odpłatnej, gwarancja na produkt zostaje wznowiona w pełnym zakresie.

4. Utrata gwarancji

Gwarancja traci ważność w następujących przypadkach:

- dokonywanie napraw lub modyfikacji przez osoby nieupoważnione,
- usunięcie bądź zmiana numeru seryjnego Produktu, komponentów lub akcesoriów,
- uszkodzenia spowodowane niekompatybilnymi lub nieprawidłowo używanymi akcesoriami,
- błędna aktualizacja BIOS i/lub firmware,
- uszkodzenia wynikłe z działania oprogramowania zewnętrznego lub wirusów,
- nieprawidłowy montaż części lub innych komponentów,
- korzystanie z produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

5. Ograniczenia odpowiedzialności

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych,
- szkód wynikających z działania czynników zewnętrznych (wilgoć, skrajne temperatury, napięcia instalacji elektrycznej, itp.),
- nieprawidłowego użytkowania, przechowywania, transportu, czyszczenia lub konserwacji,
- wad wynikających z zanieczyszczenia, stosowania niewłaściwych środków czyszczących lub eksploatacji w nieodpowiednich warunkach.
- materiałów eksploatacyjnych takich jak tonery, tusze, głowice drukarek, itp.

Laptopy poleasingowe mogą nosić ślady wcześniejszego użytkowania (np. zarysowania, przetarcia, przebarwienia), które nie wpływają na funkcjonalność urządzenia i nie stanowią podstawy do reklamacji.

6. Elementy eksploatacyjne i oprogramowanie

Gwarancja na baterie, czyli element eksploatacyjny, wynosi 3 miesiące od daty zakupu. Naturalne zużycie tego komponentu w trakcie eksploatacji nie jest objęte gwarancją.

Gwarancja nie obejmuje żadnego oprogramowania, w tym systemu operacyjnego oraz sterowników.

7. Zgłoszenie reklamacji

Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: **kontakt@dolservice.pl**

Zgłoszenie powinno zawierać:

- dane klienta (imię, nazwisko, adres, telefon),
- numer dowodu zakupu i numer seryjny produktu,
- opis usterki,
- zdjęcia lub materiał wideo (jeśli to możliwe).

8. Ochrona danych i kopia zapasowa

Kupujący zobowiązany jest do:

- wykonania kopii zapasowej danych przed oddaniem urządzenia do serwisu,
- usunięcia danych osobowych, kont i haseł.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych lub dostęp do danych pozostawionych na dysku.

9. Zmiany dokonywane przez klienta

Jakiegolwiek samodzielne modyfikacje, takie jak:

- montaż dodatkowych dysków, pamięci RAM,
- ingerencja w obudowę lub podzespoły,

mogą skutkować utratą gwarancji.

10. Transport i pakowanie

Reklamowany produkt musi zostać odpowiednio zapakowany i zabezpieczony na czas transportu.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego zapakowania przez klienta.

Przesyłki wysłane za pobraniem nie będą odbierane.

11. Pozostałe postanowienia

Wymienione części i podzespoły stają się własnością gwaranta.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów prawa konsumenckiego, w tym z tytułu rękojmi.